

TÉMATA ÚSTNÍ MATURITNÍ ZKOUŠKY PROFILOVÉ odborný blok z předmětu CR, ZCR, DK

1. Cestovní ruch

Charakterizujte předpoklady CR, formy a trendy CR, druhy CR, systém řízení CR. Na příkladech vysvětlíte satelitní účet CR, trvale udržitelný rozvoj CR a overtourism.

Popište organizaci UNESCO a její výhody a nevýhody.

2. Region severní Morava a Slezsko

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy.

Region Novojičínsko – památky a osobnosti a nabídka služeb dle věkové kategorie.

3. Starověký Egypt

Charakterizujte a popište architekturu, sochařství a malířství podle přiložených obrázků a uveďte zároveň jejich významné představitele.

Na mapě ukažte top turistické přírodní a historické destinace v **Egyptě**.

4. CK, CA, zájezd

Uveďte živnostenské podmínky, náplň CK a CA, nabízené služby pro turisty, klasifikace CK. Vysvětlíte pojem zájezd, nabídku a propagaci zájezdu na našem trhu. Současné trendy a negativní postavení CK na trhu dle aktuálního dění.

Prx./ Zařadte zájezd dle přiloženého zadání a popište dokumenty CK.

5. Top turistické země severní Evropy

Vyjmenujte top turistické přírodní a historické atraktivity severovýchodních zemí, památky UNESCO. Uveďte nabídku zájezdů dle forem CR a předpoklady rozvoje CR.

6. Ubytovací a stravovací služby

Uveďte kategorie a jednotky ubytovacích zařízení a současné trendy, popište klasifikaci a certifikaci UZ a pozice hotelových pracovníků a jejich náplň.

Typy a formy stravování na zájezdě, slavnostní formy obsluhy, zásady společenského chování v restauracích.

Prx./ Uveďte postup průvodce při stížnosti: a) turisté nedostali pokoj se službami, které si předem zaplatili, b) narušení nočního klidu na hotelu skupinou cizích turistů.

7. Region jižní Morava

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity v jednotlivých turistických oblastech, uveďte nabídku produktů dle forem CR. Návštěvnost turistických oblastí a jejich rozvoj.

8. Starověké Řecko

Charakterizujte antickou architekturu, typy, popis staveb a jejich účelnost. Sochařství a jeho významní představitelé. Popis památek a děl podle přiložených obrázků.

Top turistické přírodní a historické destinace v **Řecku**.

9. Dopravní služby v ČR

Popište členění letecké dopravy, odbavovací proces na letišti. Způsoby rezervace dopravních cenin. Dopravní společnosti v ČR a jejich poskytované služby a vybavení dopravních prostředků.

Prx./ Popište letenku a místenku podle vzoru.

Uvedte postup průvodce před nástupem a během jízdy v autobuse.

10. Region střední Čechy a západočeské lázně

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy. Návštěvnost regionů a jejich rozvoj.

11. Průvodcovské služby

Uvedte druhy živností a jejich podmínky, požadavky, schopnosti a vlastnosti průvodců CR, druhy průvodců dle EU a jejich pracovní náplň.

Prx./ Popište agendu průvodce, vycházejte z příložených dokumentů.

12. Turistické země střední Evropy

Top turistické přírodní a historické atraktivity v zemích Slovenska, Rakouska a Švýcarska. Nabídka zájezdů dle forem CR. Vysvětlíte pojem trvale udržitelný rozvoj CR.

13. Antický Řím, italská renesance

Charakterizujte a popište architekturu, sochařství a malířství z období antického Říma a z období renesance v Itálii podle příložených obrázků a jejich významné představitelé.

Na mapě ukažte top turistické přírodní a historické destinace v **Itálii**.

14. Náplň práce vedoucího zájezdu

Popište pracovní náplň práce průvodce před zájezdem, během a po zájezdu. Agenda vedoucího zájezdu.

Prx./ Uvedte postup řešení mimořádných situací během zájezdu u autobusové dopravy.

15. Region jižní Čechy a Šumava

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy. Návštěvnost regionů a jejich rozvoj.

16. Animační služby

Specifikujte požadavky na osobnost animátora, druhy hotelových animátorů a jejich pracovní náplň, animační volnočasové aktivity, zásady moderování. Charakterizujte trendy v turistice dětí a mládeže – nabídka akcí, služeb a specifické rysy.

17. Turistické země západní Evropy

Top turistické přírodní a historické atraktivity v zemích Francie, Belgie a Nizozemí. Nabídka zájezdů dle forem CR. Vysvětlíte pojem trvale udržitelný rozvoj CR a overtourism.

18. Náboženská turistika

Uvedte motivy, specifické rysy a nabízené služby dle náboženství, požadavky na chování turistů v cizích zemích, nejnavštěvovanější poutní místa a poutní stezky v ČR a v zahraničí. Popište specifické rysy a nabídku služeb pro kategorii turistů – senioři.

19. Lázeňská a wellness turistika

Charakterizujte přírodní léčivé zdroje v ČR, nejznámější lázně v ČR a ve světě. Lázeňské pobyty a jejich trendy. Rozdíl mezi lázeňským a hotelovým wellness, nabídky služeb a produktů.

Prx. /Porovnejte nabídku služeb wellness hotelu na Novojičínsku a lázeňského hotelu v ČR.

20. Historická Praha

Charakterizujte a popište architekturu, sochařství a malířství z období románského slohu, gotiky, renesance a baroka podle přiložených obrázků a zároveň přiřaďte k nim historické osobnosti. Uveďte další atraktivity hlavního města Prahy (kulturní, sportovní a historické).

21. Zdravotní služby v ČR

Uveďte zdravotně rizikové oblasti ve světě, druhy očkování, nemoci ohrožující turisty a zásady zdravotní prevence před a během cesty.

Popište specifické rysy a nabídku služeb pro kategorii turistů – seniory.

Prx./ Uveďte postup průvodce při onemocnění a úmrtí turisty na zájezdu.

22. Top turistické země Afriky

Top turistické přírodní a historické destinace v zemích Afriky. Uvést nabídku produktů dle forem CR, pozitiva a negativa cestování do zemí Afriky a specifická opatření pro turisty.

23. Pojišťovací služby v ČR

Popište druhy pojištění, nabídku produktů pro CR, význam asistenční služby, řešení pojistné události, potřebné doklady pro pojišťovnu.

Prx./ Dle zadání přiřaďte k pojistné události typy a druhy pojištění.

Uveďte postup průvodce při poškození zavazadla při zpáteční cestě letadlem.

24. Památky UNESCO v ČR

UNESCO památky v České republice a jejich přínos pro turismus a podpora rozvoje regionů. Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity regionu **Střední Morava**.

25. Pasové, vízové a celní služby

Uveďte druhy cestovních pasů a víz, způsoby vydávání víz, vízový styk. Charakterizujte podstatu Schengenské dohody a její členy. Dovoz a vývoz zboží v zemích EU a mimo EU, clo a celní správa.

Prx. / Navrhněte postup při mimořádné události na zájezdě při ztrátě cestovních dokladů.

26. Top turistické země Asie

Atraktivní země a jejich top turistické přírodní a historické atraktivity, tradice a zvyky, nabídka služeb a zájezdů dle forem CR a dle kategorie turistů. Předpoklady rozvoje, overtourism, vliv náboženství.

Vypracovala:

Ing. Lenka Ševčíková

předseda odborné komise CR

Nový Jičín 30. září 2023