TÉMATA ÚSTNÍ MATURITNÍ ZKOUŠKY PROFILOVÉ
odborný blok z předmětu CR, ZCR, DK

1. **Cestovní ruch**
   Charakterizujte předpoklady CR, formy a trendy CR, druhy CR, systém řízení CR. Na příkladech vysvětlete satelitní účet CR, trvale udržitelný rozvoj CR a overtourism.
   Popište organizaci UNESCO a její výhody a nevýhody.

2. **Region východní Morava a region jižní Morava/ oblast Slovácko.**
   Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy.

3. **Pravěké umění a románský sloh v ČR**
   Charakterizujte a popište období **pravěku**, jeho architekturu, sochařství a malířství podle přiložených obrázků.
   Uveďte a popište počáteční vývoj umění v Česku. Podle obrázků charakterizujte typické románské stavby a jejich vývoj.

4. **CK, CA, zájezd**
   Uveďte živnostenské podmínky, náplň CK a CA, nabízené služby pro turisty, klasifikace CK. Vysvětlete pojem zájezd, nabídku a propagaci zájezdu na našem trhu. Současné trendy a negativní postavení CK na trhu dle aktuálního dění.
   Prx. / Zařaďte zájezd dle přiloženého zadání a popište dokumenty CK.

5. **Top turistické země severní Evropy**
   Vyjmenujte top turistické přírodní a historické atraktivity severských zemí, památky UNESCO. Uveďte nabídku zájezdů dle forem CR a předpoklady rozvoje CR.

6. **Ubytovací služby**
   Uveďte kategorie a jednotky ubytovacích zařízení a současné trendy, popište klasifikaci a certifikaci UZ. Vyjmenujte pozice hotelových pracovníků a jejich náplň v pětihvězdičkovém hotelu.
   Prx. / Uveďte nabídku služeb u 2 hotelů v regionu Novojičínsko.

7. **Region jižní Morava (mimo Slovácko)**
   Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity v jednotlivých turistických oblastech, uveďte nabídku produktů dle forem CR. Návštěvnost turistických oblastí a jejich rozvoj.

8. **Starověké Řecko**
   Charakterizujte antickou architekturu, typy, popis staveb a jejich účelnost. Sochařství a jeho významní představitelé. Popis památek a děl podle přiložených obrázků.
   Top turistické přírodní a historické destinace v **Řecku**.

9. Dopravní služby v CR

Popište členění letecké dopravy, odbavovací proces na letišti. Způsoby rezervace dopravních cenin. Dopravní společnosti v ČR a jejich poskytované služby a vybavení dopravních prostředků.

Prx. / Popište letenku a místenku podle vzoru.

Uveďte postup průvodce před nástupem a během jízdy v autobuse.

10. Region střední Čechy a západočeské lázně

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy. Návštěvnost regionů a jejich rozvoj.

11. Průvodcovské služby

Uveďte druhy živností a jejich podmínky, požadavky, schopnosti a vlastnosti průvodců CR, druhy průvodců dle EU a jejich pracovní náplň.

Prx. / Popište agendu průvodce, vycházejte z přiložených dokumentů.

12. Turistické země střední Evropy

Top turistické přírodní a historické atraktivity v zemích Slovenska, Rakouska a Švýcarska, památky UNESCO. Nabídka zájezdů dle forem CR a předpoklady rozvoje CR.

13. Antický Řím, italská renesance

Charakterizujte a popište architekturu, sochařství a malířství z období antického Říma a z období renesance v Itálii podle přiložených obrázků a jejich významné představitelé.

Na mapě ukažte top turistické přírodní a historické destinace v **Itálii**.

14. Náplň práce vedoucího zájezdu

Popište pracovní náplň práce průvodce před zájezdem, během a po zájezdu. Agenda vedoucího zájezdu.

Prx. / Uveďte postup řešení mimořádných situací během zájezdu u autobusové dopravy.

15. Region jižní Čechy a Šumava

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy. Návštěvnost regionů a jejich rozvoj.

16. Animační služby

Specifikujte požadavky na osobnost animátora, druhy hotelových animátorů a jejich pracovní náplň, animační volnočasové aktivity, zásady moderování.

Popište specifické rysy a nabídku služeb pro kategorii turistů – senioři.

17. Turistické země západní Evropy

Top turistické přírodní a historické atraktivity v zemích Francie, Velká Británie, Benelux. Nabídka zájezdů dle forem CR. Vysvětlete pojem trvale udržitelný rozvoj CR a overtourism.

18. Náboženská turistika

Uveďte motivy, specifické rysy a nabízené služby dle náboženství, požadavky na chování turistů v cizích zemích, nejnavštěvovanější poutní místa a poutní stezky v ČR a v zahraničí.

19. Pasové, vízové a celní služby

Uveďte druhy cestovních pasů a víz, způsoby vydávání víz, vízový styk. Charakterizujte podstatu Schengenské dohody a její členy. Dovoz a vývoz zboží v zemích EU a mimo EU, clo a celní správa.

20. Historická Praha

Charakterizujte a popište architekturu, sochařství a malířství z období gotiky, renesance a baroka podle přiložených obrázků a zároveň přiřaďte k nim historické osobnosti. Uveďte další atraktivní místa v ČR z těchto slohů.

21. Top turistické země Afriky

Top turistické přírodní a historické destinace v zemích Afriky. Uvést nabídku produktů dle forem CR, pozitiva a negativa cestování do zemí Afriky a specifická opatření pro turisty.

22. Pojišťovací služby v CR

Popište druhy pojištění, nabídku produktů pro CR, význam asistenční služby, řešení pojistné události, potřebné doklady pro pojišťovnu.

Prx. / Dle zadání přiřaďte k pojistné události typy a druhy pojištění.

23. Památky UNESCO v ČR a region severní Morava a Slezsko

UNESCO památky v České republice a jejich přínos pro turismus.

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity regionu severní Morava a Slezsko. **Region Novojičínsko** – památky a osobnosti.

24. Stravovací služby

Slavnostní formy obsluhy, zásady společenského chování v restauracích, zasedací pořádek v restauraci. Typy a formy stravování na zájezdě. Nové trendy v nabídce služeb pro hosty.

Vypracovala:
Ing. Lenka Ševčíková
předseda odborné komise CR

Nový Jičín 25. září 2026